

Etický kodex dodavatelských vztahů s RYKO a.s.

Posláním etického kodexu je dodržování morálních a etických pravidel zaměstnanci nákupu a našimi partnery.

- Nákupčí vystupují a jednají se zástupci našich stávajících, nebo potenciálních partnerů korektně a profesionálně.
- Nákupčí pracuje s vědomím, že hlavním zájmem RYKO a.s. je spokojenost držitele, nebo majitele železničního kolejového vozidla.
- K rozdělení zakázek (objednávek) se řídí vnitřními pravidly společnosti RYKO a.s., hlavní z nich jsou:
  - Preferovaní jsou dodavatelé schválení, s hodnocením A, nebo A/B.
  - V případech ohodnocení dodavatele B, nebo C jsou nákupčí RYKO a.s. povinni situaci řešit formou obchodního jednání, v případě vážných důsledků pro společnost RYKO, nebo koncového zákazníka, vypsát výběrové řízení.
  - Výběr dodavatele je bez jakékoliv předpojatosti a zvýhodňování jedné ze stran. Dle charakteru zakázky je výběrové řízení zveřejněno na webových stránkách RYKO a.s.
  - V případě nabídnutí jakékoliv výhody (úplatku) bude s dodavatelem ukončena spolupráce. V RYKO a.s. bude proveden záznam na black list. Obchodovat s dodavatelem s podvodnými záměry jakéhokoliv charakteru je zakázané.
- Obchodní jednání a dodávky jsou vedeny v souladu s platným právem.
- Dodavatelům poskytujeme potřebné a dostatečné informace o plánovaném nákupu.
- Vzhledem k charakteru zakázky poskytujeme úplné, nezkreslené, pravdivé a srozumitelné informace. Totéž požadujeme po obchodních partnerech.
- Zachováváme mlčenlivost o všech skutečnostech týkajících se našich zákazníků, struktury zákazníků.

Dlouhodobá spokojenost zákazníka je pro nás cílem úspěchu. Na tomto úspěchu budujeme dlouhodobou spolupráci s partnery.