

RYKO a.s. stanovuje svou integrovanou politiku systému řízení kvality, životního prostředí a bezpečnosti a ochrany zdraví při práci jako integrovaného systému řízení (IMS) s ohledem na dlouhodobé zkušenosti v opravárenské činnosti železničních nákladních vozů. Pomocí ekonomicky a technicky příznivých podmínek je naší vizí poskytovat široké spektrum kvalitních služeb v oboru oprav a údržby železničních nákladních vozů a rozvíjet a upevňovat vztahy se stávajícími i novými zákazníky, to vše s vysokým důrazem na ochranu životního prostředí a bezpečnost a ochranu zdraví při práci. Současně se RYKO a.s. zavazuje:

- plnit právní a jiné požadavky, požadavky třetích stran s důrazem na prevenci znečištění životního prostředí a na standardy bezpečnosti a ochrany zdraví při práci,
- neustále zlepšovat péči o životní prostředí s důrazem na prevenci a pravidelně zjišťovat a vyhodnocovat vliv svých činností na životní prostředí, s cílem minimalizace jakýchkoli záporných vlivů majících environmentální dopad,
- poskytovat bezpečné a zdravé pracovní prostředí, dodržovat standardy bezpečnosti a ochrany zdraví v rámci zavedeného systému bezpečnosti práce ve společnosti a zaměřit se na jejich trvalé zlepšování,
- udržet a zlepšovat funkci provádění údržby, jež spočívá v provádění potřebné technické údržby a oprav železničního nákladního vozu nebo jeho částí, včetně dokumentace o uvolnění do provozu ve smyslu prováděcího nařízení komise (EU) č. 2019/779,
- rozvíjet principy systému SQAS s důrazem na dodržování pravidel bezpečné práce (včetně zamezení užívání návykových látek), ochrany životního prostředí a zajištění ochrany majetku, a to jak v rámci interního prostředí RYKO a.s., tak ve vztahu k obchodním partnerům a ostatním, činnostmi RYKO a.s. dotčeným segmentům společnosti,
- stanovit, analyzovat a hodnotit relevantní rizika procesů s cílem minimalizovat jejich možné negativní dopady.

Politika IMS společnosti RYKO a.s. vychází ze strategie společnosti a v rámci kontextu společnosti ji rozvíjí zejména v následujících oblastech:

Ve vztahu k obchodním partnerům:

- ♦ při vytváření vztahů se zákazníky klademe trvale důraz na kvalitní vzájemnou spolupráci,
- ♦ v rozhodovacím procesu řadíme na první místo požadavky zákazníka,
- ♦ preferujeme zvyšování oboustranné důvěry upřednostněním osobního jednání managementu,
- ♦ modernizací opravárenského procesu dodáváme služby a produkty bezpečné a v nejvyšší možné kvalitě,
- ♦ na základě změn v podnikání na železnici poskytujeme doporučení držitelům železničních vozů v oblasti nejvýhodnějších a nejefektivnějších způsobů údržby jejich vozidlového parku,
- ♦ zajišťujeme opravy železničních vozů co nejbliže u zákazníků (mobilní opravy, organizování oprav na odloučených pracovištích),
- ♦ vycházíme vstřícně požadavkům zákazníka s důrazem na přesné zadávání parametrů zakázek a získání úplných a objektivních informací,
- ♦ dodáváme zákazníkům bezpečnostně relevantní doklady a informace umožňující bezpečný provoz železničních vozů na železniční síti.

Ve vztahu k dodavatelům:

- ♦ osobními kontakty a úzkou spoluprací s dodavateli budujeme kvalitní spolupráci založenou na vzájemně výhodných odběratelsko-dodavatelských vztazích,
- ♦ klademe důraz na odběr dodávaných materiálů a služeb v nejvyšší možné kvalitě s maximálním respektem k ochraně životního prostředí.

Ve vztahu k zaměstnancům společnosti RYKO a.s.:

- ♦ zvyšujeme úroveň odborných znalostí a praktických dovedností na všech úrovních,
- ♦ pěstujeme v zaměstnancích vědomí odpovědnosti za bezpečnost při práci a ochranu zdraví,
- ♦ vytváříme odpovídající podmínky pro pozitivní přístup zaměstnanců společnosti k otázkám kvality, ochrany životního prostředí a bezpečnosti práce, zaváděním nových technologií a pracovních postupů,
- ♦ snižujeme rizikové faktory práce a současně minimalizujeme účinky technologie na zdraví zaměstnanců a okolí,
- ♦ projednáváme se zástupci zaměstnanců otázky bezpečnosti práce.

Ve vztahu ke zlepšování procesů a dalšímu rozvoji společnosti RYKO a.s.:

- ♦ klademe důraz na dosažení stability společnosti v podmínkách stávající podnikatelské činnosti,
- ♦ vytváříme podmínky pro zlepšování kvality naší činnosti ve všech zavedených procesech,
- ♦ zvyšujeme odpovědnost vedoucích pracovníků za vytvoření podmínek pro další rozvoj společnosti,
- ♦ uplatňujeme zlepšování IMS jako nástroje ke zvyšování výkonnosti společnosti,
- ♦ klademe důraz na provedení údržby železničního vozu tak, aby byl vůz bezpečně provozuschopný.

Na podporu realizace Politiky IMS stanoví vedení společnosti RYKO a.s. Cíle IMS a tyto svoje závazky:

- vytvoření příznivého motivujícího prostředí k realizaci Politiky IMS,
- identifikaci potřebných zdrojů a jejich poskytování pro zabezpečení IMS,
- aktivně dbát na dodržování pravidel bezpečnosti práce, požární ochrany a ochrany životního prostředí v souladu s platnými právními předpisy.

Vedení společnosti RYKO a.s. očekává ze strany zaměstnanců:

- aktivní podporu Politiky IMS,
- využití zdrojů, získané kvalifikace a odborných znalostí pro zabezpečení IMS vytvořeného na podporu Politiky IMS.